

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztah mezi smluvními stranami při poskytování webových služeb s názvem Smartweby.cz. Smluvní vztah vznikající na základě těchto VOP mezi smluvními stranami se řídí ustanovením obchodního zákoníku a navazujících předpisů.

1.2. VOP jsou platné od 10.12.2015.

1.3. Ustanovení těchto VOP se použijí, pokud smluvní strany písemně nesjednají ve smlouvě jinak.

## 2.

### SMLUVNÍ STRANY

2.1. **Dodavatel:** Petr Roubíček, IČ: 04623096,  
*sídlo: Kaprova 42/14, Praha 1,*  
*email: info@smartweby.cz,*  
*tel.: +420 777 55 60 47*

2.2. **Objednatel:** fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s Dodavatelem smluvní vztah o poskytování webových služeb s názvem Smartweby.cz.

### 3. DEFINICE POJMŮ

3.1. Obsah jednotlivých služeb je definován a popsán v odstavci **NAŠE SLUŽBY** na webových stránkách Dodavatele.

3.2. Dílem se rozumí produkt Dodavatele, který je vytvořen a dodán na míru dle požadavků Objednatele.

3.3. Vícepracemi se myslí cokoliv nad rámec definovaných služeb Dodavatele, jako jsou rozšíření nebo úprava parametrů díla, které byly sjednané mimo závaznou objednávku. Dodavatel si v tomto případě má právo účtovat každou započatou hodinu.

3.4. Korektura je jednorázová úprava a/nebo změna parametrů díla, které se provádí na základě písemných připomínek Objednatele.

3.5 Grafický náhled je ukázka díla ve formátu JPG, PNG a/nebo AVI, MP4 a je předávána vždy elektronickou poštou.

3.6. Webový server je prostor, kam Dodavatel nahraje vytvořené dílo.

3.7. Za uhrazení se považuje připsání částky na bankovní účet Dodavatele.

3.8. Zálohou díla se myslí uložení webových stránek na datovém úložišti Dodavatele.

## **4.**

# **OBJEDNÁNÍ**

4.1. Objednávka je pro obě strany závazná odesláním vyplněného objednávkového formuláře z webových stránek Dodavatele. Objednatel ručí za správnost vyplněných údajů a zároveň odesláním objednávky vyjádřuje souhlas s těmito VOP.

4.2. Dodavatel je povinen potvrdit tuto závaznou objednávku a vystavit Objednateli zálohovou fakturu nejpozději do 10ti kalendářních dnů od přijetí objednávky.

4.3. Závaznou objednávku lze zrušit za storno poplatek předem stanovený Dodavatelem dle práce a prostředků vynaložených na vytvoření služby nebo díla pro Objednatele.

4.4. Závaznou objednávku lze zrušit bez poplatků, pokud není ještě uhrazena zálohová faktura.

4.5. Dodavatel začne pracovat na objednávce Objednatele až po připsání zálohy na bankovní účet.

4.6. Dodavatel má právo kdykoliv odstoupit od smluvního vztahu a to bez sankcí a poplatků.

## **5.**

# **ZÁLOHA**

5.1. Po vystavení zálohové faktury je Objednatel povinen uhradit částku na bankovní účet Dodavatele nejpozději do 10ti kalendářních dnů.

5.2. Zálohová faktura bude vystavena ve výši 50% z celkové ceny objednávky.

## **6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ**

6.1. Dodavatel musí předávat informace Objednateli o stavu díla a to formou grafických náhledů zaslaných na elektronickou adresu Objednatele.

6.2. Dodavatel je povinen předat dílo Objednateli až po kompletním uhrazení ceny za dílo Objednatelem. Předáním díla se rozumí nahrání na webový server, pokud se obě smluvní strany nedomluví na jiné formě. V případě, že dílo má být umístěno na jiném webovém serveru než server zajištěný Dodavatelem, je Objednatel povinen s dostatečným předstihem dodat Dodavateli potřebné údaje pro přístup a nahrání díla na jím určený webový server.

6.3. Objednatel má právo převzít dílo až po kompletním uhrazení ceny za dílo.

6.4. Objednatel je povinen převzít dílo od Dodavatele a to nejpozději do 30ti kalendářních dnů po kompletním uhrazení ceny za dílo, pokud se smluvní strany domluvili na jiné formě předání než nahrání na webový server.

6.5. V případě, kdy Objednatel uhradil celkovou částku za dílo dřív, než byl termín předání díla, má právo požádat Dodavatele o nahrání díla na webový server.

## **7.**

### **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

7.1. Cena je vždy stanovena podle aktuálního ceníku Dodavatele.

7.2. Dodavatel není plátcem DPH, uvedené ceny jsou konečné.

7.3. Cenu není možné měnit, s výjimkami stanovenými smlouvou nebo dále v těchto VOP.

7.4. Dodavatel může změnit celkovou cenu v případě úpravy a/nebo změny parametrů webu.

7.5. Dodavatel musí vždy a včas informovat Objednatele o změně celkové ceny.

7.6. Objednatel je povinen kompletně uhradit cenu objednávky na bankovní účet Dodavatele. Neučiní-li tak, má Dodavatel právo na ukončení smluvního vztahu a Objednateli je povinen předat dílo v takovém stavu, jenž odpovídá dosud zaplacené částce.

7.7. Objednatel je povinen zaplatit bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele, pokud není uvedeno jinak ve smlouvě nebo v těchto VOP.

## **8.**

### **DOBA PLNĚNÍ**

8.1. Dodavatel je povinen ukázat první grafický náhled Objednateli nejpozději do 14ti kalendářních dnů od uhrazení zálohové faktury na bankovní účet.

8.2. Objednatel má právo na tři korektury díla během plnění v případě, kdy Objednatel požaduje více korektur má Dodavatel právo změnit celkovou cenu díla.

## **9.**

# **ZÁRUKA**

9.1. Dodavatel garantuje funkčnost a efektivnost díla v prohlížečích Mozilla Firefox, Google Chrome a Opera.

9.2. Záruční doba na dílo je 6 měsíců.

9.3. Dodavatel neručí za vzniklé škody způsobené třetí stranou a/nebo za vzniklé škody způsobené nevhodným užitím díla Objednatelem.

9.4. Záruční doba začíná běžet ode dne nahrání na webový server nebo převzetí Objednatelem. Převezme-li Objednatel dílo až po dni, kdy měl povinnost ho převzít, běží záruční doba již ode dne, kdy měl tuto povinnost.

9.5. V případě potřeby může Objednatel požádat Dodavatele o nahrání zálohy díla na webový server za jednorázový poplatek.

## 10.

### SANKCE, POKUTY A POPLATKY

10.1. V případě nekomunikování ze strany Objednatele má Dodavatel právo ukončit smluvní vztah a/nebo požadovat paušální náklady 702,- Kč za telefonické a písemné upomínání.

10.2. Dodavatel musí předat grafický náhled Objednateli do 14ti kalendářních dnů od uhrazení zálohové faktury na bankovní účet Dodavatele, pokud nesplní tuto lhůtu, má Objednatel právo na ukončení smluvního vztahu bez dalších poplatků, sankcí a má právo požadovat po Dodavateli vrácení zálohy v plné výši. Objednateli nevzniká nárok na převzetí díla ani jeho částí.

10.3. Nezaplatí-li Objednatel zálohovou fakturu řádně a včas má Dodavatel právo ukončit smluvní vztah a/nebo požadovat po Objednateli smluvní pokutu 3% z celkové ceny objednávky.

10.4. Nezaplatí-li Objednatel cenu za dílo řádně a včas, je povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

10.5. Služby jsou určeny výhradně pro užití jejich Objednatelem. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele umožnit jejich užití třetím osobám. V případě, že Objednatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí Dodavateli škodu, zavazuje se Objednatel tuto škodu Dodavateli nahradit.

10.6. Poplatek za znovu nahrání díla (zálohy díla) na webový server činí 500,- Kč a musí být uhrazen předem Dodavateli.

## 11. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

11.1. Znění VOP může Dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Nové znění VOP bude zpřístupněno na webových stránkách Dodavatele.

11.2. Nebude-li dohodnuto jinak nebo není-li ve VOP stanoveno jinak, veškerá korespondence související s tímto smluvním vztahem musí být druhé smluvní straně doručena elektronickou poštou. Objednateli je doručováno na elektronickou adresu uvedenou v jeho závazné objednávce, zpráva je doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty Objednatele.

11.3. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele oprávněn poskytnout třetí osobě práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu upraveného těmito VOP.

11.4. Poskytování služeb může Dodavatel zajišťovat také prostřednictvím třetích osob.

11.5. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky VOP vyžadují písemnou formu.

V Praze dne 10.12.2015

Smartweby.cz

Petr Roubíček

